basepage セキュリティホワイトペーパー

1.2 版

川田テクノシステム株式会社

1　利用者との責任分界点

川田テクノシステム株式会社の責任

川田テクノシステム株式会社は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- basepage のセキュリティ対策
- basepage に保管されたお客様データの保護
- basepage の提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- ユーザアカウントの適切な管理（登録、削除、管理者権限の付与など）

2　データ保管場所

- お客様からお預かりしたデータは、日本国内に保管されます。

3　データの削除

- basepage 利用に関する契約が終了した場合、契約終了月から 6 か月以内に、バックアップを含めてお客様からお預かりしたデータは完全に消去されます。

4　ラベル付け機能

- お客様は、ユーザー情報（ユーザ名、メールアドレス等）を変更することが可能です。

【操作手順書】

○　お客様は、ユーザー情報を変更することが可能です。

ヘルプ参照

フォルダ管理機能

- お客様は、ファイルをアップロードするフォルダの名称、色、並び順の変更、閲覧権限の付与が可能です。

【操作手順書】

ヘルプ参照

5　利用者登録および削除（休止）

- 契約者は、契約の範囲内において、いつでも自由にユーザーの登録・削除（休止）を行うことが可能です。

【操作手順書】

○　チームに新規ユーザーを招待する

ヘルプ参照

○　ユーザーは、招待された後にチームに参加する

ヘルプ参照

○　ユーザーを削除（休止）する

ヘルプ参照

6　アクセス権の管理

- お客様は、登録したユーザーの権限を、自由に切り替えることが出来ます。チームマスタ（組織管理者）権限を付与することで、各種機能の管理画面にアクセスすることが可能です。

【操作手順書】

○　チームマスタ（組織管理者）権限を追加、削減する方法

KTS サポートセンターへ問い合わせ

7　パスワードの配布方法

新規登録アカウント作成画面よりパスワード設定します。パスワードを変更する場合は、ログイン画面にある「パスワードを忘れたら」リンクより変更します。

【操作手順書】

○　ユーザー登録手順

ヘルプ参照

- ユーザーはパスワードを忘れた場合、自らパスワードの再設定を行うことが可能です。

【操作手順書】

○　パスワードを再設定する

ヘルプ参照

8　暗号化の状況

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、暗号化されずに、適切なアクセス権のもとで保管されます。但し、パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL 通信(SHA256)によって暗号化されます。

9　変更管理

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、ログイン後の重要なお知らせに記載されます。

10 手順書の提供

- お客様が利用できる手順書は、ログイン後ヘルプを参照することで閲覧が可能です。
  ヘルプ参照

11 バックアップの状況

- ハードウェア障害等のデータ保護の観点から、お客様の各種情報（各機能で利用するデータなど）、ファイル等は、4 時間毎にバックアップを取得しています。バックアップは、週次 5 世代分保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元の依頼は、承っておりません。

12 ログのクロックに関する情報

- basepage サービス内で記録されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、NICT 公開 NTP サービスと同期しています。

13 脆弱性管理に関する情報

- basepage 開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

14 開発におけるセキュリティ情報

- basepage の開発は、セキュリティを考慮して、社内で定められたコーディング規約に従って実施されます。

15 インシデント発生時の対応

- basepage 約款第 28 条
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「KTS サポートセンター」窓口より受け付けています。
- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデントが発生した場合は、basepage のお知らせページ、または、川田テクノシステム株式会社ホームページのお知らせに情報を掲載します。

16 お客様データの保護及び第三者提供について

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、川田テクノシステム株式会社の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、basepage 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、川田テクノシステム株式会社は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

17 適用法令

- お客様と川田テクノシステム株式会社との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

18 認証

- 川田テクノシステム株式会社は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証[1]を取得しています。
- 川田テクノシステム株式会社は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証[2]を取得しています。

---

[1] https://isms.jp/lst/ind/

[2] https://isms.jp/isms-cls/lst/ind/

19 外部クラウドサービスの利用

- basepage では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社
プライベートクラウド	basepage	株式会社日立システムズ

ISMS クラウドセキュリティ認証対象外：取得準備中

クラウドサービス	機能	運営会社
Microsoft Azure	basepage	Microsoft

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2020/09/01	初版発行
1.1	2021/11/30	15 インシデント発生時の対応にセキュリティインシデント発生時の情報掲載場所を追加 18 認証に記載されている内容を変更
1.2	2025/3/10	19 外部クラウドサービスの利用に Microsoft Azure を追加

この資料に関するお問い合わせ

川田テクノシステム株式会社
KTS サポートセンター
TEL:03-4221-1300
e-mail：supports@basepage.com