

問題

ライセンスの有効期限を更新したい。(新しいライセンスコードがメールで届いた、ライセンスの有効期限が近い・有効期限が切れていると製品起動時に表示されている)

対象製品

・アクティベーションマネージャー Ver2.2～

回答

ライセンスの有効期限を更新する場合はアクティベーションマネージャーにて新しいライセンスコードへ**入れ替える**必要がございます。

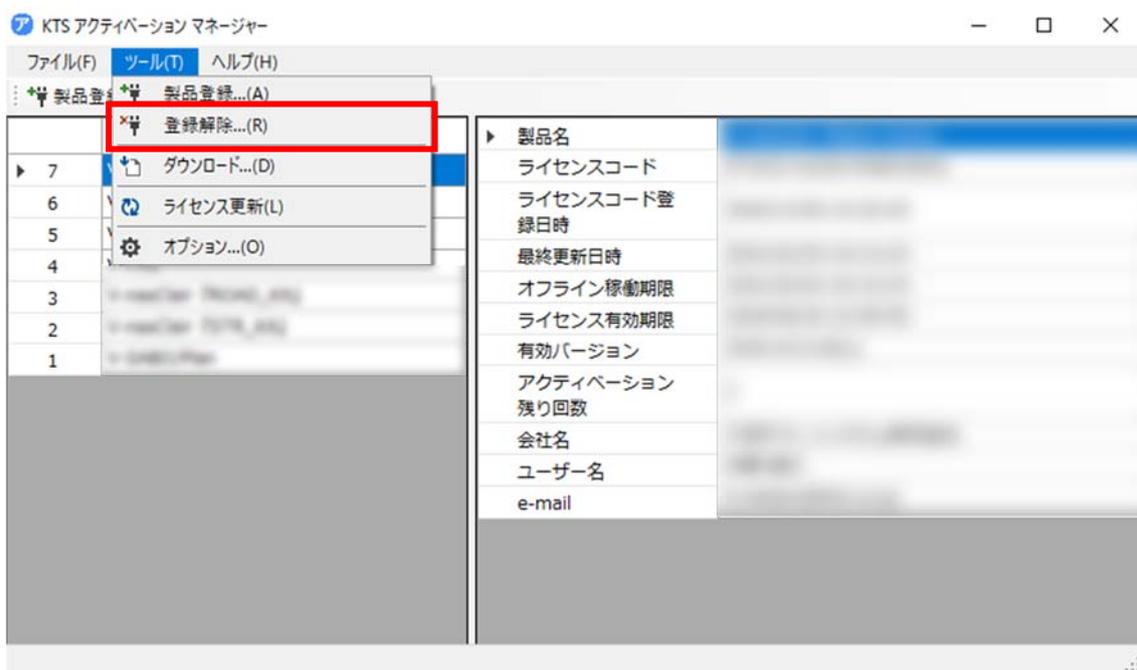
ご契約者様に新しいライセンスコードが送付されているかご確認くださいませ。

作業手順

- 1、アクティベーションマネージャーを起動します。

Windows スタートメニュー > すべてのプログラム > KTS アクティベーション > アクティベーションマネージャー

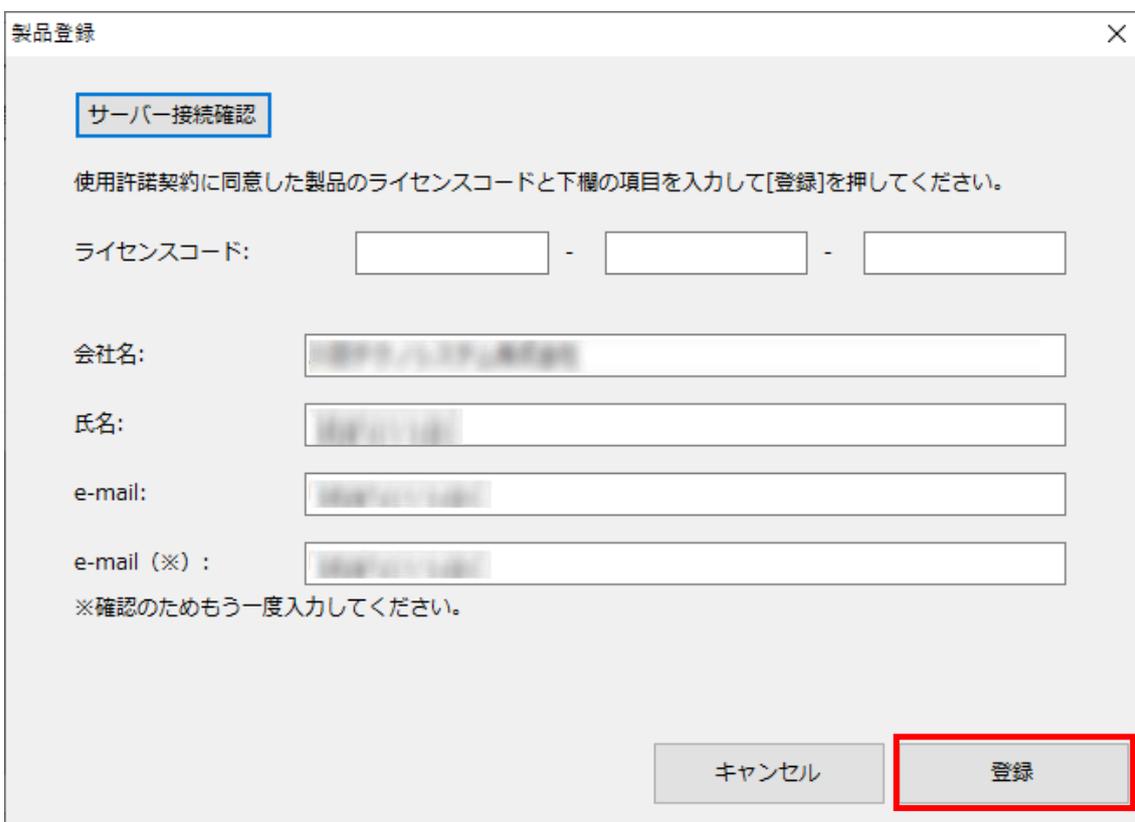
- 2、画面左側の[登録済み製品]からライセンスの有効期限を更新・変更する製品を選択してください。
- 3、『ツール-登録解除...(R)』をクリックして製品の登録を解除します。



- 4、メニューの『ツールー製品登録…(A)』もしくは[製品登録]ボタンを選択し実行してください。



- 5、[製品登録：ダイアログ] で「ライセンスコード」などを入力し、登録してください。
※ライセンスコードは、ご契約者様宛てにお送りしておりますメールの添付「CSV ファイル」に記載しております。

A screenshot of the '製品登録' dialog box. At the top, there is a 'サーバー接続確認' button. Below it, a message reads: '使用許諾契約に同意した製品のライセンスコードと下欄の項目を入力して[登録]を押してください。' The form contains fields for 'ライセンスコード:' (with three sub-inputs separated by dashes), '会社名:', '氏名:', 'e-mail:', and 'e-mail (*) :'. A note at the bottom states: '※確認のためもう一度入力してください。' At the bottom right, there are two buttons: 'キャンセル' and '登録', with the '登録' button highlighted by a red box.

登録が成功した場合、更新作業は終了となります。

[閉じる]ボタンで[製品登録：ダイアログ]を終了し、アクティベーションマネージャーの画面右側のライセンス有効期限が更新されているかご確認ください。