

## 問題

製品登録に失敗してしまう。

## 対象製品


- ・アクティベーションマネージャー Ver2.2～

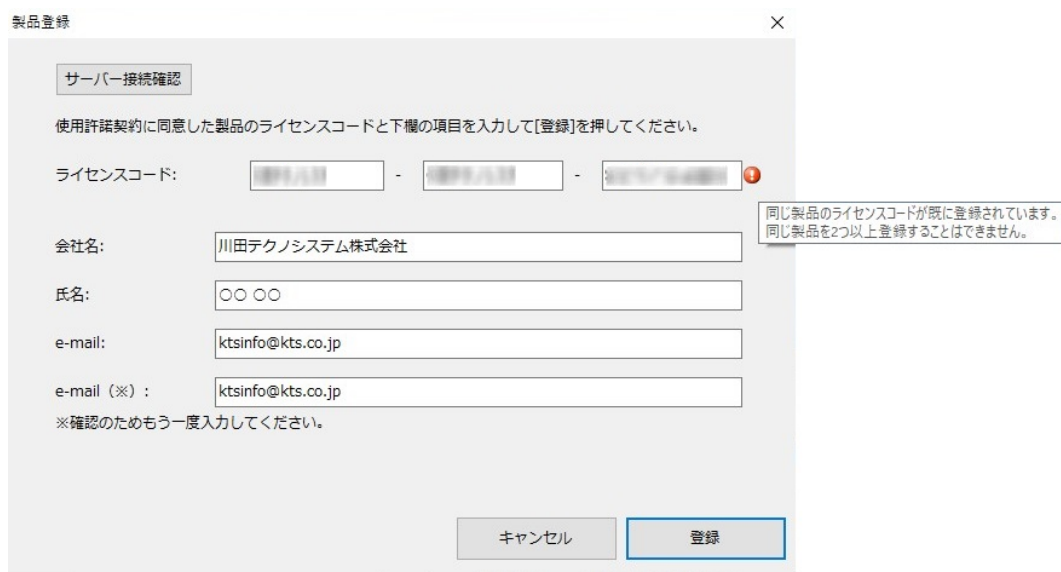
## 回答

[製品登録：ダイアログ]画面で[登録]ボタンを押した際に表示されるエラーメッセージをご確認ください。

### 例 1

#### [現象]

エクスクラメーションマーク  とメッセージ[同じ製品のライセンスコードが既に登録されています。同じ製品を2つ以上登録できません]が表示されます。



#### [回答]

同一製品のライセンスコードは1つのPCにつき1コードの登録となります。複数ライセンスご契約の場合はそれぞれのPCでご登録ください。

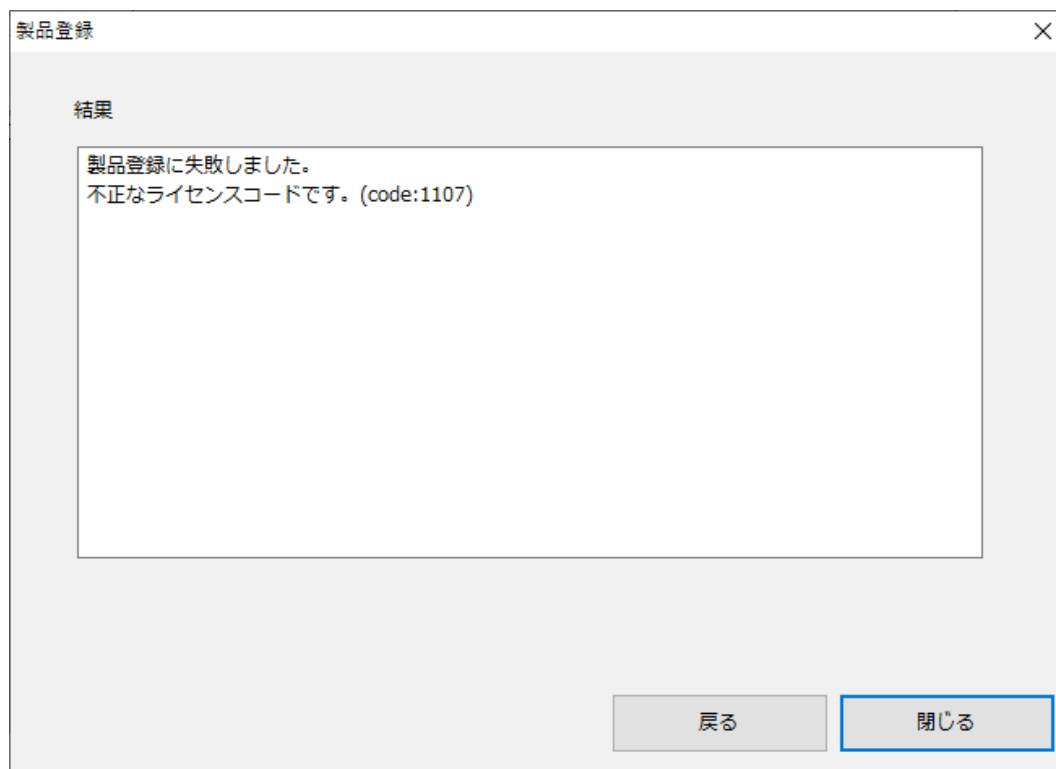
ライセンスの更新等で新しいコードを入力する場合は以前のライセンスコードを『ツール-登録解除…(R)』をクリックして製品の登録を解除してから登録を行ってください。



## 例 2

### [現象]

[不正なライセンスコードです]とメッセージが表示されます。



### [回答]

ライセンスコードが正しく入力されていない可能性があります。

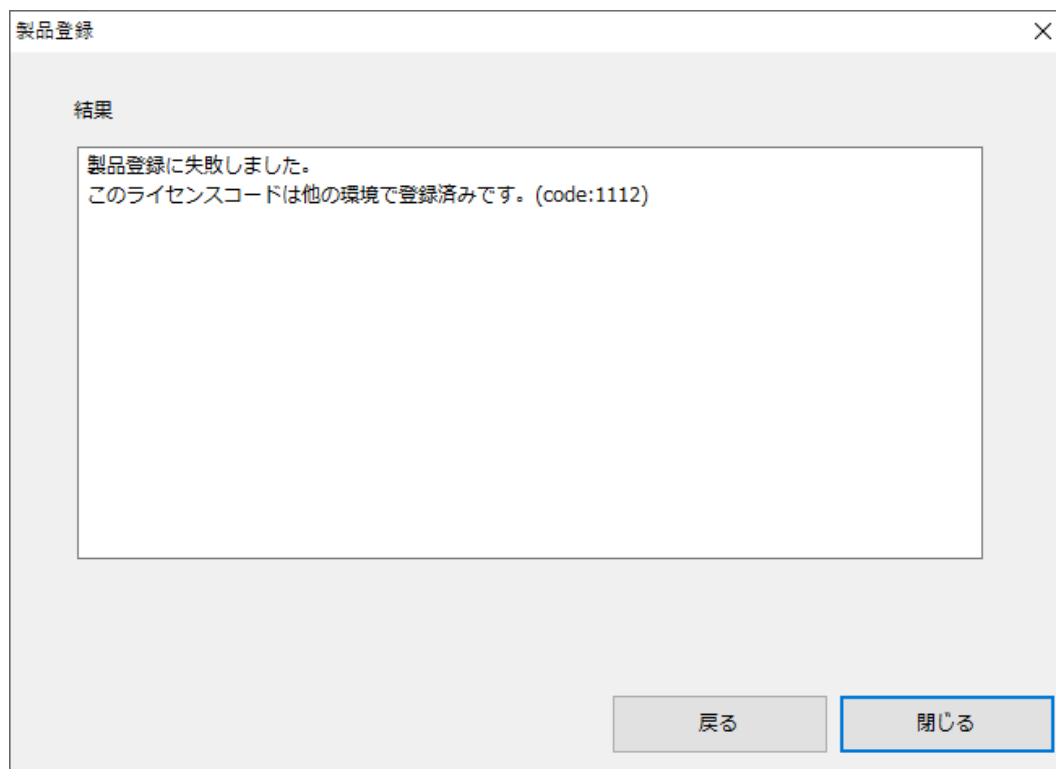
英字「O (オー)」と数字「0 (ゼロ)」、英字「I (アイ)」と英字「l (エル)」、数字「1 (イチ)」の違い、ライセンスコードをコピーした際、前後にスペースが入っているなどが考えられます。

入力したライセンスコードを今一度ご確認ください。

### 例 3

[現象]

[このライセンスコードは他の環境で登録済みです]とメッセージが表示されます。



[回答]

入力いただきましたライセンスコードは既に他の PC にて登録されています。

PC を入れ替えてご利用いただく場合は以前の PC にてアクティベーションマネージャーを起動し『ツール-登録解除…(R)』より製品の登録を解除してから製品の登録解除を行ってから再度登録をお試しください。

その他のエラーが発生する場合はサポートセンター(ktsinfo@kts.co.jp)までエラーキャプチャと共にお問い合わせくださいませ。