

## 問題

OS を Windows11 にしたところソフトが起動できなくなった。

## 対象製品

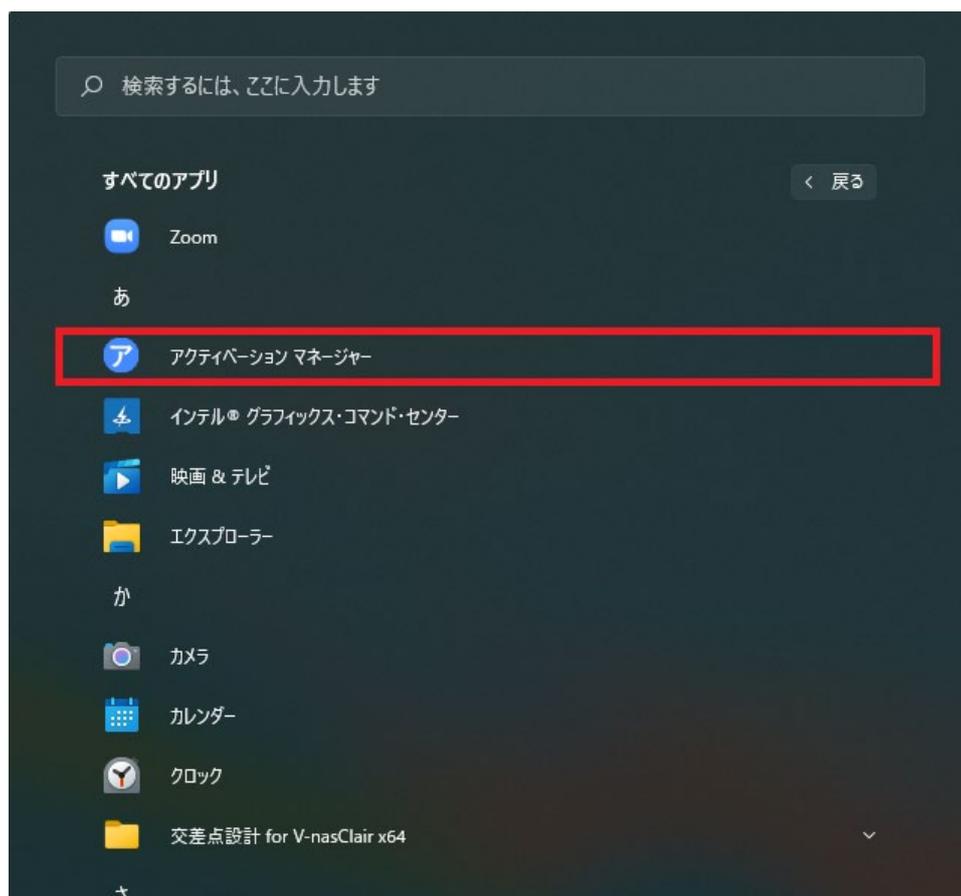
アクティベーションマネージャー

## 回答

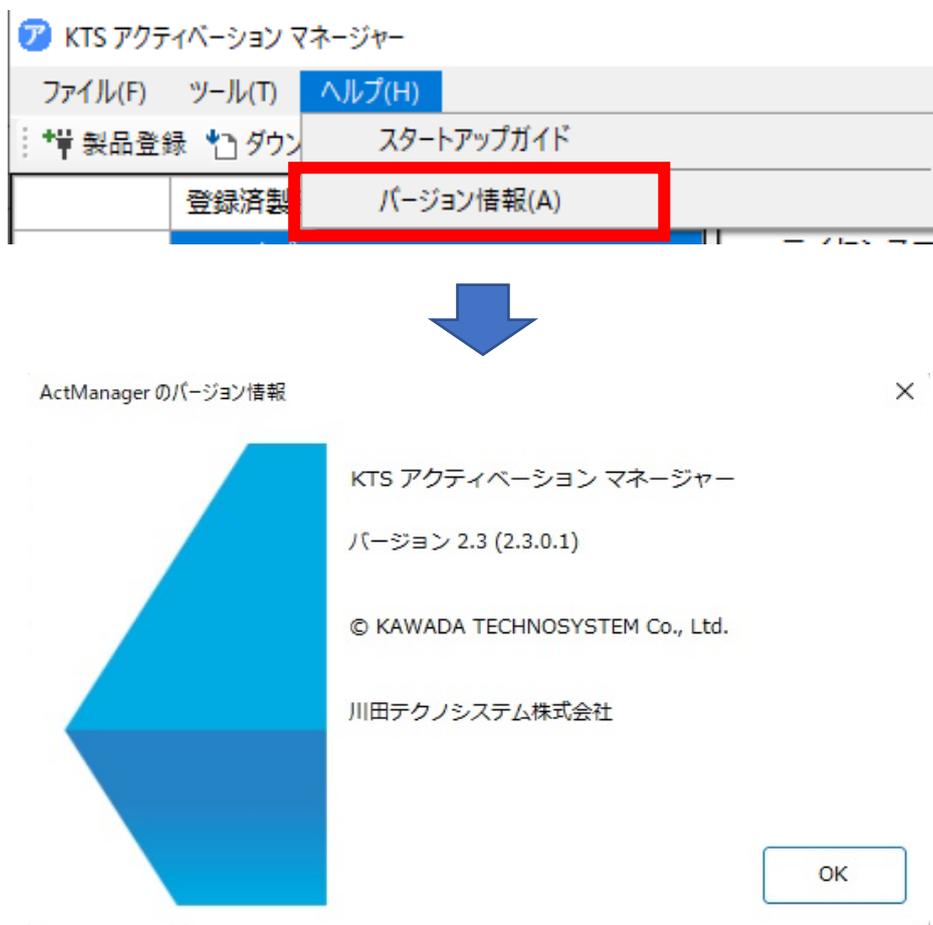
2022年5月9日付で Windows11 に対応したアクティベーションマネージャーVer.2.3 をリリースいたしました。Ver.2.2 以下の場合はバージョンアップをお願いいたします。

・アクティベーションマネージャー起動方法

スタートメニュー>すべてのプログラムより「アクティベーションマネージャー」を選択



- ・ アクティベーションマネージャーのバージョン確認方法



「ヘルプバージョン情報」 → Ver.2.3 以上であることを確認  
Ver.2.2 以下の場合はバージョンアップが必要です。

## 操作手順

### アクティベーションマネージャーのバージョンアップ

Ver.2.2 以下の場合は下記 URL よりセットアップ「setup\_actm2.exe」をダウンロード後  
実行し、最新バージョンへバージョンアップをお願いいたします。

[https://ktsact2.blob.core.windows.net/actm/setup\\_actm2.exe](https://ktsact2.blob.core.windows.net/actm/setup_actm2.exe)