

## 質問

ファイルの登録ができません。

## 対象製品とバージョン

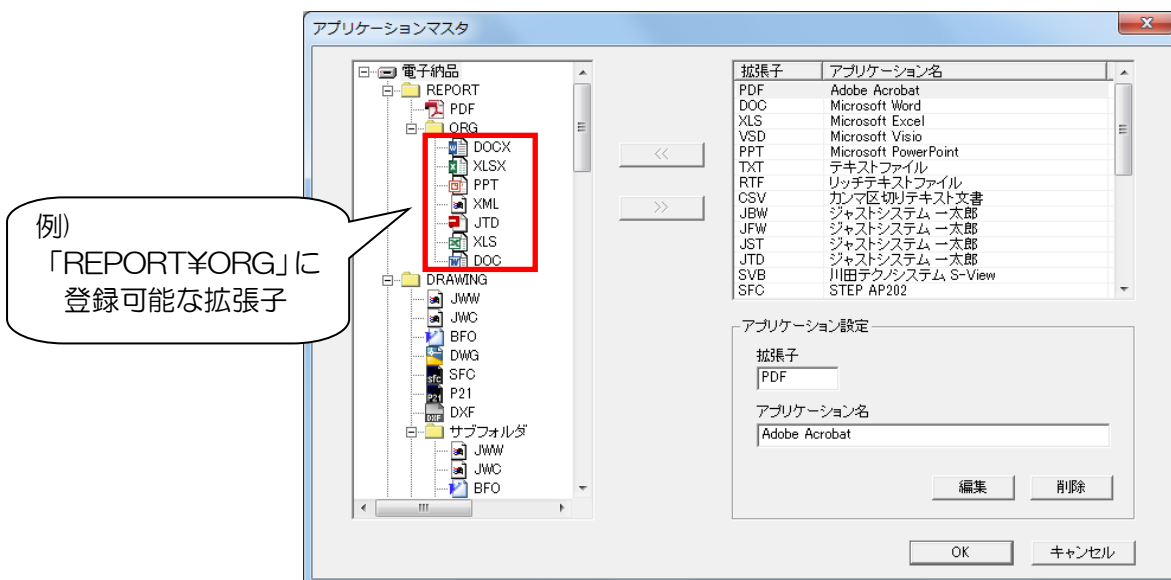
- ・電納ヘルパーシリーズ

## 回答

以下のことが考えられます。

アプリケーションマスタに登録されていない拡張子のファイルを登録している

アプリケーションマスタに拡張子を追加してください。



[ファイル-設定-アプリケーションマスタ]

なお、以下のバージョンより、追加するかどうかの確認メッセージを表示させて、自動的に追加されるようになりました。また 4 文字拡張子 (DOCX, XLSX 等) の登録も下記バージョンからの対応となります。

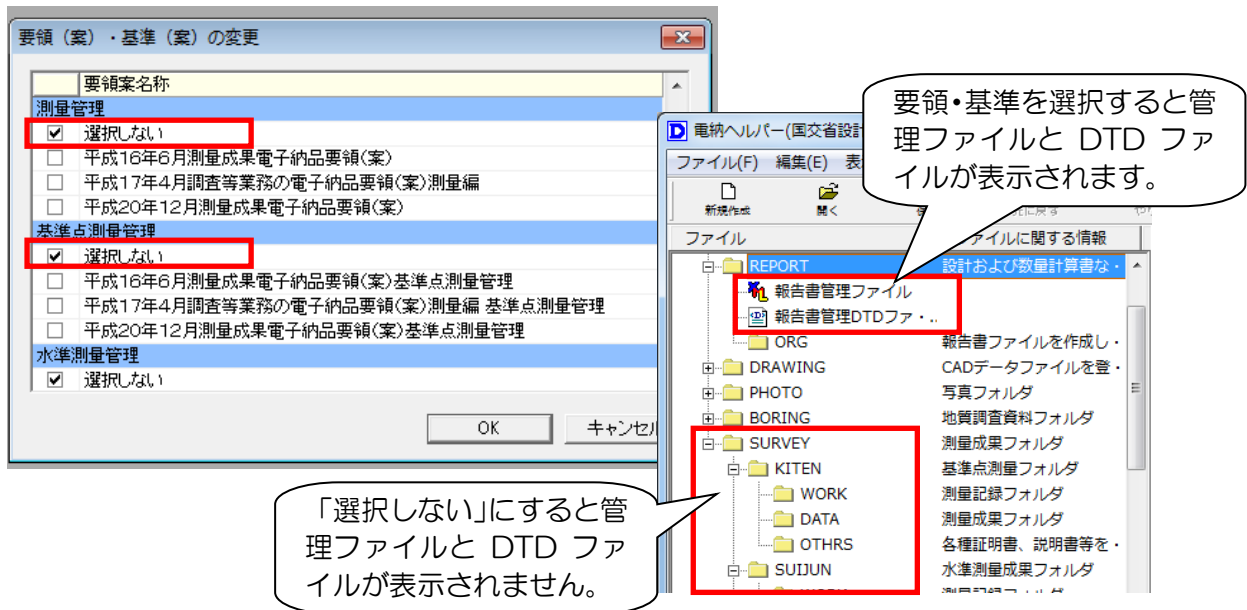
- |                     |          |            |          |
|---------------------|----------|------------|----------|
| ● 国交省設計版            | Ver.6.00 | ● 国交省機械設計版 | Ver.6.00 |
| ● 国交省設計版(NEXCO 対応版) | Ver.6.00 | ● 国交省機械工事版 | Ver.7.00 |
| ● 国交省設計版(JS 対応版)    | Ver.6.00 | ● 建築設計版    | Ver.4.10 |
| ● 国交省工事版            | Ver.8.00 | ● 営繕工事版    | Ver.4.10 |
| ● 国交省電設設計版          | Ver.6.00 | ● 農水省設計版   | Ver.7.00 |
| ● 国交省電設工事版          | Ver.7.00 | ● 農水省工事版   | Ver.8.00 |

## 登録するファイルのパスが長い (階層が深い)

この場合は、ファイルの格納場所を変更して、パスを短く (階層を浅く) してください。

基準が選択されていないフォルダにファイルを登録している

この場合は、『ファイルー要領（案）・基準（案）の変更』で正しい基準を選択してください。

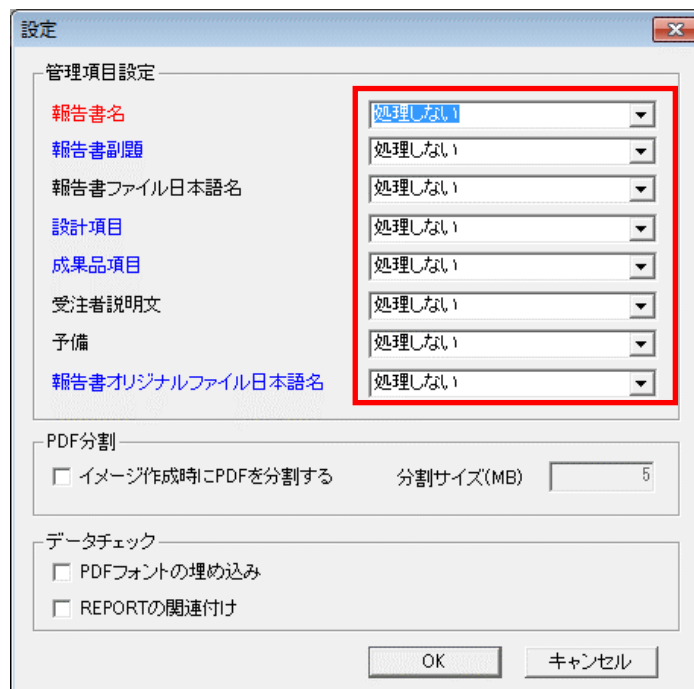


ファイルの登録に時間がかかっている

この場合は、以下の通り、設定をご確認ください。

● 報告書（PDF ファイル）の場合

『ツールーファイルプロパティ連携ーファイル登録』で管理項目設定をすべて「処理しない」にしてください。

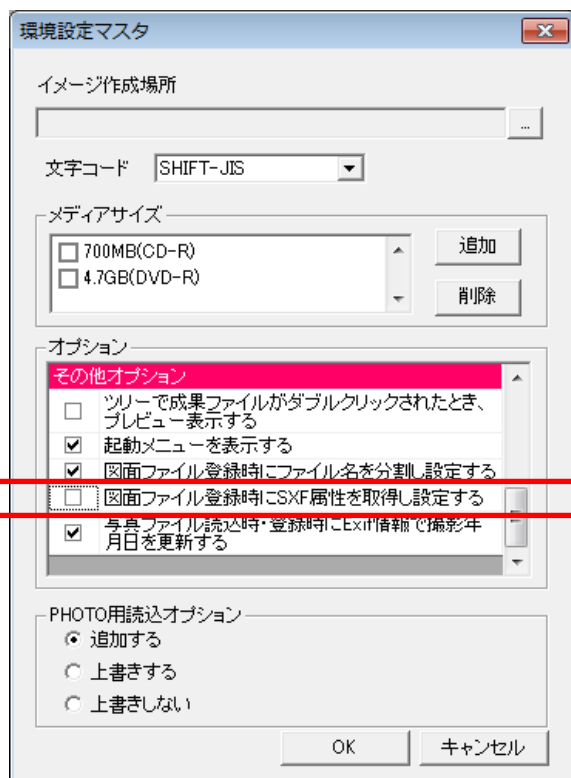


## ● 図面（SFC,P21 ファイル）の場合

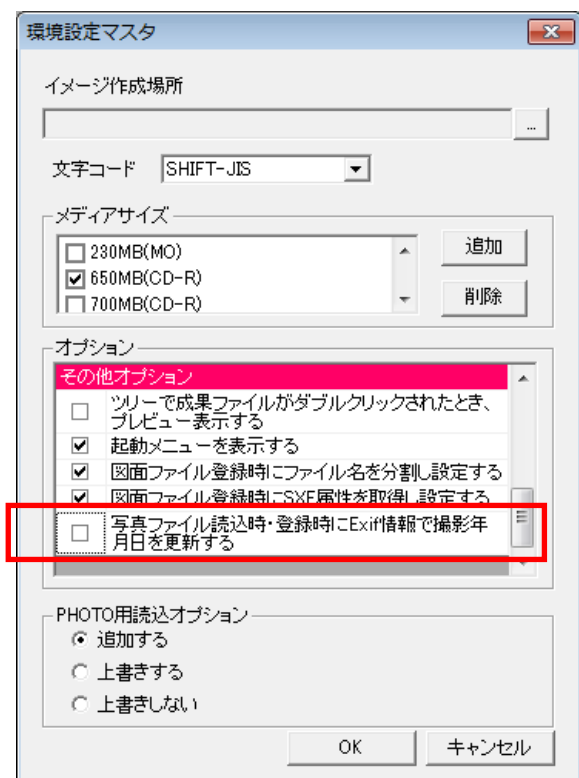
『ファイル設定—環境設定』でオプションの「図面ファイル登録時に SXF 属性を取得し設定する」チェックを OFF にしてください。

## ● 写真（JPG ファイル）の場合

『ファイル設定—環境設定』でオプションの「写真ファイル読込時・登録時に Exif 情報で撮影年月日を更新する」チェックを OFF にしてください。



図面（SFC,P21 ファイル）の場合



写真（JPG ファイル）の場合