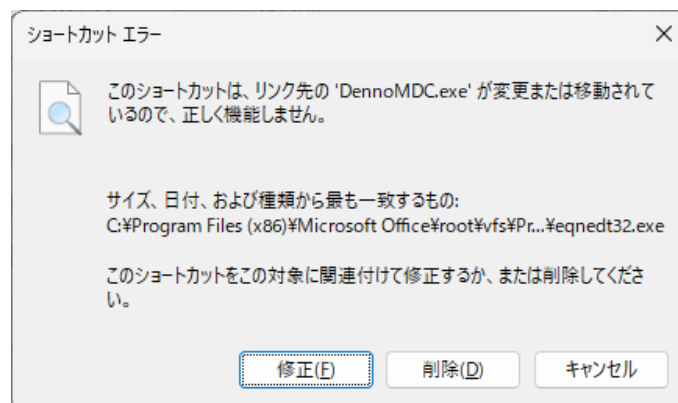
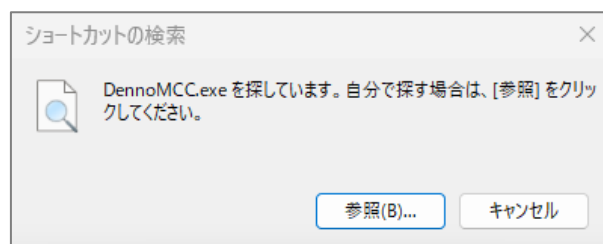


問題

ソフトを起動しようとする「DennoMDC.exe/DennoMCC.exe」を探しています。」「このショートカットは、リンク先の DennoMDC.exe/ DennoMCC.exe が変更または移動されているので、正しく機能しません。」と出て、起動できません。

エラー例



対象製品

電納ヘルパー 設計版

電納ヘルパー 工事版

回答

エラーで表示されている DennoMDC.exe/DennoMCC.exe は電納ヘルパー設計版/工事版のアプリケーションとなりますが、Windows スタートメニューにて設定されているショートカットが正常に検索できていないエラーとなります。

インストールフォルダ内のアプリケーションから起動が可能かとエラー表示の際の[参照]及び[修正]ボタンにて下記を指定しご確認くださいませ。

○設計版 C:\Program Files (x86)\Denno\Design_Mlit9_CD\DennoMDC.exe

○工事版 C:\Program Files (x86)\Denno\Const_Mlit11_CD\DennoMCC.exe

初期値のインストールフォルダより変更していないにもかかわらず、上記フォルダにアプリケーションが存在しない場合は、正常にインストールされていない可能性があります。

インストールフォルダを手動でフォルダ削除後、セキュリティソフトを停止した状態でねっとさーば Cloud2 よりダウンロードしたフォルダ内の AUTORUN.EXE を右クリックで管理者として実行し、再インストールをお試しください。

また、セットアップフォルダは圧縮ファイルにてダウンロードされます。すべて展開した状態で再インストールを行ってください。