

## 問題

利用者に「認証コードのお知らせ」メールが届きません。

## 対象製品

・ねっとさーば Cloud2 KTS Apps Manager

## 回答

次の内容をご確認下さい。

- ・ 受信者側のメールソフトで、迷惑メールに振り分けられていないか、ご確認ください。
- ・ KTS Apps Manager で登録したメールアドレスに誤りが無いか、ご確認ください。
- ・ メールサーバー上でブロックされている可能性がございますので、メールサーバーの管理をされている方に「kts-apps.net」のブロックを解除していただく様、お話し下さい。  
 ※ お急ぎの場合は KTS Apps Manager の『ユーザーユーザー』からログイン ID と認証コードの確認が可能です。確認手順は以下をご参照下さい。

KTS Apps Manager のトップ画面

Home ライセンス ユーザー 管理者

ユーザー

ねっとさーばグループ

KTS Apps Manag のユーザー一覧画面

氏名	e-mail	所属	更新日時	認証コード更新日時	メール送信日時
川田 次郎	*****@kts.co.jp		2020/10/05 16:21:59		

編集 詳細 削除 | 認証コード変更 & 送信 | グループ設定

詳細 ユーザー

詳細画面で「ログインID」と「認証コード」が確認できます。

ログインID [REDACTED]

姓 川田  
名 次郎

認証コード [REDACTED]

e-mail \*\*\*\*\*@kts.co.jp

所属  
備考

詳細をクリックすると、登録したユーザーの詳細が表示されます