

問題

利用者に「認証コードのお知らせ」メールが届きません。

対象製品

・ねっとさーば Cloud2 KTS Apps Manager

回答

次の内容をご確認下さい。

- ・ 受信者側のメールソフトで、迷惑メールに振り分けられていないか、ご確認ください。
- ・ KTS Apps Manager で登録したメールアドレスに誤りが無いか、ご確認ください。
- ・ メールサーバー上でブロックされている可能性がございますので、メールサーバーの管理をされている方に「kts-apps.net」のブロックを解除していただく様、お話しして下さい。
 ※ お急ぎの場合は KTS Apps Manager の『ユーザーユーザー』からログイン ID と認証コードの確認が可能です。確認手順は以下をご参照下さい。

