問題

ねっとさーば Cloud クライアントツール2で、ログイン ID、認証コードを入れてから [接続確認] ボタンを押すと接続失敗と表示されます。

対象製品

・ねっとさーば Cloud クライアントツール 2

回答

オプション画面下の接続エラー詳細をご確認下さい。

利用者登録 イン	ンターネ	シット設定	
※製品起動時は先う	ずアカウ	ント1の認証を行います。失敗した場合、アカウント2の認証を行います。	
アカウント1			
ログインID:		ABCDEG123	
認証コ-	- ľ:	•••••	
		接続確認 接続失敗(code:SAT5) □ 認証コードを表示する	
		11	
- アカウント2			
001.	210:		
認証コー	-ド:		
		接続確認 □ 認証コードを表示する	
接続エラー詳細	: □!	ブインIDまたは認証コードに誤りがあります。	~
			~

- 1. 「ログイン ID または認証コードに誤りがあります。」と出た場合
 - 入力したログイン ID 及び認証コードに誤りがないかご確認下さい。
 - 入力したログイン ID 及び認証コードの前後にスペースやタブが含まれていないか、ご確認下さい。

個人利用目的以外の利用、無断転載、複製を禁じます。 当社著作権について (<u>https://www.kts.co.jp/msg/cpyrighty.html</u>) Copyright (C) KAWADA TECHNOSYSYTEM CO.LTD. All Rights Reserved.



- 2. 「リモート名を解決できませんでした。」と出た場合
 - クライアントツールのバージョンが最新バージョンでない場合、最新バージョンをインストール してからプロキシの設定を変更して下さい。※下図参照

■ 図:ノロキジ設定について					
オプション					
	インターネット設定」タブが表示				
利用者登録 インターネット設定	されない場合は、クライアントツー				
プロキシの設定	ル 2 のバージョンアップを行って下 さい。				
○ プロキシを使わない					
● プロキシ設定を自動的に検出する					
○ プロキシを手動で設定する					
アドレス:	ポート:				
使用認証					
ドメイン:					
ユーザー:					
初期値は「プロキシ設定を自動的に検出する」に設定してい ます。 自動検出で接続成功しない場合、次の様に設定を変更後、 [プロキシ設定を保存する]ボタンを押してから、再度 接 続確認を実施して下さい。 ・プロキシを使用していない場合 →「プロキシを使わない」にチェックを付けて下さい。 ・プロキシを使用している場合 →「プロキシを手動で設定する」にチェックを付けて、 設定内容を入力して下さい。					

 上記以外のエラーが表示された場合 お手数ですがサポートセンターまでお問い合わせください。
 メールでお問合せ頂く場合は、エラー内容の画面キャプチャーを添付下さい。

個人利用目的以外の利用、無断転載、複製を禁じます。 当社著作権について (<u>https://www.kts.co.jp/msg/cpyrighty.html</u>) Copyright (C) KAWADA TECHNOSYSYTEM CO.LTD. All Rights Reserved.

