

問題

ねっとさーば Cloud クライアントツール 2 で、ログイン ID、認証コードを入れてから [接続確認] ボタンを押すと接続失敗と表示されます。

対象製品

- ・ねっとさーば Cloud クライアントツール 2

回答

オプション画面下の接続エラー詳細をご確認下さい。

オプション

利用者登録 インターネット設定

※製品起動時は先ずアカウント1の認証を行います。失敗した場合、アカウント2の認証を行います。

アカウント1

ログインID: ABCDEG123

認証コード: ●●●●●●●●●●●●●●●●

接続確認 接続失敗(code:SAT5) 認証コードを表示する

アカウント2

ログインID:

認証コード:

接続確認 ----- 認証コードを表示する

接続エラー詳細: ログインIDまたは認証コードに誤りがあります。

保存して閉じる キャンセル

1. 「ログイン ID または認証コードに誤りがあります。」と出た場合
 - 入力したログイン ID 及び認証コードに誤りがないかご確認下さい。
 - 入力したログイン ID 及び認証コードの前後にスペースやタブが含まれていないか、ご確認下さい。

2. 「リモート名を解決できませんでした。」と出た場合

- クライアントツールのバージョンが最新バージョンでない場合、最新バージョンをインストールしてからプロキシの設定を変更して下さい。※下図参照

図：プロキシ設定について

3. 上記以外のエラーが表示された場合

お手数ですがサポートセンターまでお問い合わせください。

メールでお問合せ頂く場合は、エラー内容の画面キャプチャーを添付下さい。