

問題

- ・認証コードの再発行をしてもらえますか。
- ・誤って認証コードのお知らせメールを削除してしまいました。

対象製品

- ・ねっとさーば Cloud2 KTS Apps Manager
- ・ねっとさーば Cloud クライアントツール2

回答

管理者の方が KTS Apps Manager 上で利用者登録を行った後に「認証コード変更&送信」を実行すると、登録された利用者のメールアドレス宛に「【KTS ねっとさーば Cloud2】認証コードのお知らせ」という件名のメールが届きます。※下図参照

この「【KTS ねっとさーば Cloud2】認証コードお知らせ」メールの再発行は、お客様側のねっとさーば Cloud2 の管理者しか行えません。

認証コードの再発行については、お客様側のねっとさーば Cloud2 の管理者の方にお問い合わせ下さい。

差出人 KTSねっとさーばCloud2 <no-reply@kts.co.jp> ☆

件名 【KTSねっとさーばCloud2】認証コードのお知らせ 川田テクノシステム

宛先

このメールは【KTSねっとさーばCloud2】の管理者※がクライアント用認証コードを発行した際に自動送信されるメールです。

※今回発行された管理者は、【 】様です。

『KTSねっとさーばCloud2』対応製品を使用するための『ログインID』と『認証コード』を発行します。

ログインID：

認証コード：

『KTSねっとさーばCloud クライアントツール2』を起動し、記載された『ログインID』と『認証コード』を入力してください。