

問題

- ・ソフトを終了しても、ライセンスが解放されません。
- ・ねっとさーば Cloud2 の管理者側で使用中ライセンスの開放はおこなえますか。

対象製品

- ・ねっとさーば Cloud2 KTS Apps Manager
- ・ねっとさーば Cloud クライアントツール 2

回答

ねっとさーば Cloud2 でのライセンス取得・開放はソフトの起動時と終了時に行われます。この為、ソフトの強制終了やソフト終了時にネットワークに接続されていない場合等、正常な状態でソフトの終了が行われないと、ライセンスが使用中のままとなってしまいます。

また、KTS Apps Manager 側では使用中ライセンスの解放を行うことができません。

残ってしまったライセンスは、使用中となっているクライアントパソコンにて、以下の手順で開放を行ってください。

操作手順

1. ライセンスが残ってしまったパソコンを再起動します。
2. ねっとさーば Cloud2 でライセンス管理を行っているソフトウェアを起動します。この時に起動するソフトはねっとさーば Cloud2 でライセンス管理されていれば、ライセンスが残っているソフト以外でも問題ございません。
3. ソフト起動時にライセンスのチェックが入り、残ってしまったライセンスのソフトが起動していないことが確認できれば、そのタイミングでライセンスが開放されます。クライアントツール 2 の管理ライセンスでライセンス開放が確認できれば、起動したソフトは終了してください。

※ 上記作業でもライセンス解放が行えない場合は、お手数ですが KTS サポートセンターまでお問い合わせ下さい。