

問題

起動時に、システムが強制終了してしまいます（起動できない）。

対象製品

V-nasClair・V-nas シリーズ 全般

V-nas 専用 CAD シリーズ 全般

回答

システムの”設定ファイル”が破損している可能性があります。

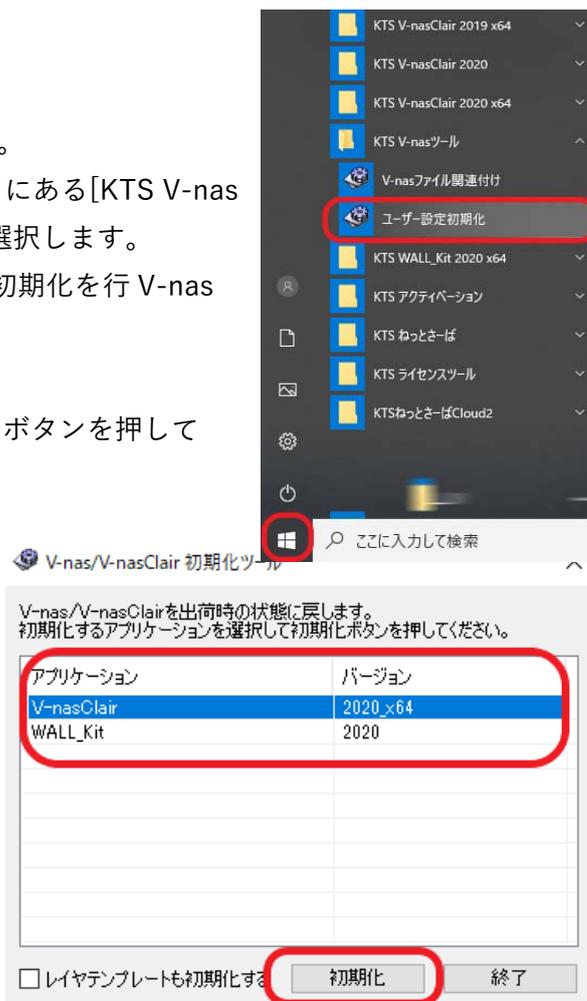
“設定ファイル”が破損している場合は、”設定ファイル”を初期状態に戻すことで、起動できるようになります。

操作手順

V-nas ツールである”ユーザー設定初期化”アプリを使用することで”設定ファイル”を初期化することができます。

● V-nasClair/V-nas の場合

- ① あらかじめ V-nasClair/V-nas を終了させておきます。
- ② windows スタートボタンよりプログラムの”K”の項目にある[KTS V-nas ツール]フォルダ内の[ユーザー設定初期化]アプリを選択します。
- ③ [V-nas/V-nasClair 初期化ツール]が立ち上がるので初期化を行 V-nas アプリケーションを選択(青色に白地の状態)します。
- ④ [初期化]ボタンを押します。
- ⑤ 元に戻せない旨を伝えるダイアログが出るので[はい]ボタンを押して初期化を完了させます。



● V-nas 専用 CAD シリーズの場合

- ① あらかじめ V-nas 専用 CAD を終了させておきます。
- ② windows スタートボタンよりプログラムの”V”の項目にある [V-nas]フォルダ内の[V-nas○○ユーザー設定初期化]アプリを選択します。※
※画像では 23 を選択していますが○○はお使いの V-nas 専用系のバージョンを選んでください。
- ③ 【システム設定初期化：ダイアログ】が立ち上がるので初期化を行う V-nas 専用 CAD シリーズのチェックボックスにチェックを入れます。
- ④ [OK]ボタンを押します。
- ⑤ 初期化を完了した旨を伝えるダイアログが出るので [OK]ボタンを押してダイアログを閉じます。

