

問題

各種 Kit シリーズ をインストールしましたが、V-nasClair (ヴィーナスクレア) を起動しても 各種 Kit シリーズ のコマンドが利用できません。

対象製品

V-nasClair・V-nas シリーズ Ver2013～

回答

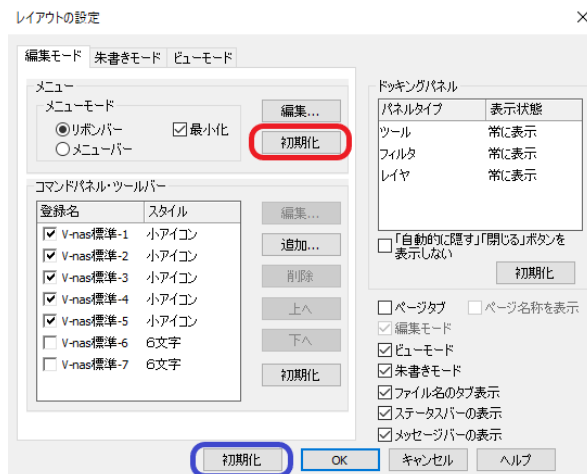
各種 Kit シリーズ のコマンドが表示されない あるいは コマンドがグレーアウトしていて利用できない場合、レイアウトのメニュー設定を初期化することで対応可能です。なお、メニュー設定の初期化で改善しない場合、レイアウト全体の初期化※が必要な場合もございます。

操作手順

対象コマンド：

- [V-nas 標準モード]：[設定] タブー [ユーザー] カテゴリー 『レイアウト設定』 コマンド
[設定] タブー [その他] カテゴリー 『その他設定』 コマンド
- [V-nas クラシックモード]：『設定-ユーザー設定-レイアウト』 コマンド
：『設定-その他』 コマンド

- ① 上記コマンドを実行します。
- ② 【レイアウトの設定：ダイアログ】が出るので [メニュー]グループの[初期化]ボタンを押します。
(画像内赤枠)
確認のダイアログが出るので[OK]を押します。
- ③ [OK]ボタンにて【レイアウトの設定：ダイアログ】を閉じます。
- ④ 各種 kit シリーズが表示されていること及び、利用できるかご確認ください。



※上記手順で解決しなかった場合はレイアウト設定全体の初期化(画像内青枠)を実施してください。
(レイアウト設定全体の初期化をする場合は、あらかじめ『その他』コマンドで、システム設定ファイルを保存してから実施してください)