

お客様各位

V-nas/V-nasClair 印刷に関するお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、2021年3月18日・同22日付でMicrosoft社より公開された修正プログラムの適用により、以下の問題が解消したことを報告致します。

敬具

記

■ 対象製品

V-nas
V-nasClair

■ 対象 OS と更新プログラム

(対象 OS/バージョン)	(原因となる更新プログラム名)	(修正プログラム名)
Windows10 v2004 および v20H2	KB5000802 / KB5001567	KB5001649
Windows10 v1909	KB5000808 / KB5001566	KB5001648
Windows10 v1809	KB5000822 / KB5001568	KB5001638
Windows10 v1803	KB5000809 / KB5001565	KB5001634
Windows8.1	KB5000848 / KB5000853	KB5001640

■ 発生していた現象

2021年3月9日付でWindows Updateにて配信されたWindowsセキュリティ更新プログラムを適用後、一部環境にて印刷が正しく行われない場合があります。

※以下のような、現象が報告されておりました。

現象①:角度のついたラスタを配置した図面が印刷プレビューには表示されるが、プリンターに印刷されない。

現象②:「疑似透過で表示する」をオフにして作図された透過ハッチングが印刷プレビューには透過した状態で表示されるが、プリンターで印刷すると透過ハッチングがベタ塗りになる。

現象③:(V-nasClairのみ)ビューモードで印刷すると、図面が白紙で印刷される。

■ 対処方法

Microsoft社より公開された修正プログラムを適用することで、問題を解決することができます。

修正プログラムを手動で適用する方法として、Microsoft社のWebサイト「Microsoft Update カタログ」より、該当する修正プログラムをご入手の上、インストールしてください。

※ 本作業後は、PC再起動が必要となります。本作業前に、作業中のファイルの保存、ならびに起動中のアプリケーションの終了をご確認の上、ご実施ください。

※ Microsoft Update カタログ URL >>

IE非対応サイトです。Microsoft Edgeなどの対応ブラウザをご利用ください。

<https://www.catalog.update.microsoft.com/home.aspx>

以上