

お客様各位

Windows 10 バージョン21H1,20H2, 2004 で V-PLANNER・V-ROADを使用する際の留意事項について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

Windows 10 バージョン 21H1, 20H2, 2004 搭載パソコンで、V-PLANNER 及び V-ROAD 平面図 CAD の調整計算機能を実行すると、問題が発生することが確認されました。

当該バージョンの Windows10 をご利用いただいているお客様におかれましては、下記現象にご留意いただいたうえで、ご利用頂きますようお願い申し上げます。 敬具

記

■ 対象製品

V-PLANNER
V-ROAD 平面図 CAD

■ 現象が発生する Windows10 のバージョン

Windows10	May 2021 Update	(バージョン 21H1)
Windows10	October 2020 Update	(バージョン 20H2)
Windows10	May 2020 Update	(バージョン 2004)

■ 発生する現象

『LC 調整－調整』で曲線要素ダイアログの「試行」ボタンで調整計算を実行後、同ダイアログの入力値の変更を行うとフリーズ状態になり入力を一切受け付けなくなります。

■ 回避策

Windows10 November 2019 Update (バージョン 1909)以前のバージョンの環境で、V-PLANNER 及び V-ROAD をご利用いただくことで、現象を回避することができますが、これらのバージョンは既に Microsoft のサポートが終了しているため、推奨致しません。

■ 原因

原因につきましては多面的に調査をしておりますが、「Windows10 November 2019 Update (バージョン 1909)」以前のバージョンの環境では正常に動作していることから、Windows の仕様変更の影響である可能性が非常に高い状況です。

■ 対応予定

原因が判明し次第、対応策を講じますが、今後公開される Windows の修正プログラムの適用により現象が回避される可能性もありますので、あわせて確認させていただきます。なお「Windows 10 May 2020 Update(バージョン 2004)」以降のバージョンを適用していない環境をご利用中のお客様におかれましては、上記の状況を踏まえ、OS バージョンアップの適用を慎重にご検討くださいますようお願い申し上げます。

以上